



מזמינה בזה הצעות לביצוע העבודות הבאות:

מכרז מספר 101/21 – לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של מערכת טלקום בענן: שירותי תקשורת, טלפוניה, מוקדי שירות לקוחות, ושירותי מפ"א עבור מיתב

תנאי סף:

רשאי להשתתף במכרז זה, מציע שהוא עוסק מורשה ו/או חברה/תאגיד, הרשומים כדין בישראל, העומד במועד הגשת ההצעה למכרז, **בכל תנאי הסף** המצטברים המפורטים להלן:

1. למציע ניסיון משנת **2017** (ולא לפני שנת **2017**) ועד למועד הגשת ההצעה למכרז מיתב באספקת שירותי התקשורת נשוא המכרז ל-**3 לקוחות שונים** ולכל לקוח **3 אתרים** לפחות וסה"כ מעל **150 שלוחות** טלפון IPT לכל לקוח.

2. למציע ניסיון משנת **2017** (ולא לפני שנת **2017**) ועד למועד הגשת ההצעה למכרז התאגיד וסיפק מערכת לניהול מוקדי שירות לקוחות C.C, נשוא המכרז (שירות בענן), ל-3 לקוחות, כאשר כל לקוח מפעיל לפחות **20 עמדות**

נציגי שירות.

3. על המציע לצרף אישור כי הוא ו/או כל קבלן משנה מטעמו הינו בעל רישיון משרד התקשורת בישראל לפי חוק הבזק התשמ"ב (1982) רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים או רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים.

4. המציע יצרף ערבות בנקאית, אוטונומית, חתומה כדין, לפקודת מיתב, על סך של **93,000 ₪** (תשעים ושלושה אלף ₪) לפי הנוסח המצורף למכרז זה **במסמך ג'.**

5. על המציע לעמוד בתנאים הקבועים בסעיף **6** לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג – **1993** (להלן: "תקנות חובת המכרזים") וכל תיקון ו/או תוספת, אשר יוכנסו בסעיף זה (ככל שיוכנסו), במהלך תקופת ההתקשרות עם מיתב.

6. היה המציע תאגיד ו/או חברה, על המציע לצרף אישור מעו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייבם בחתימתם על מסמכי המכרז וההסכם מתוקפו.

7. על המציע לצרף להצעתו תעודת עוסק מורשה על שם המציע.

8. על המציע לצרף להצעתו תעודה ואישורים על עמידה בתקן אבטחת מידע ISO-27001 ותקן PCI-DSS למערך הקלטת שיחות הטלפון.

9. על המציע להשתתף במפגש מציעים. מפגש מציעים יתקיים **בתאריך 13.04.2021 בשעה 10:00** במשרדי מיתב רחוב העלייה השנייה 5, פתח-תקוה. במפגש מורשים להשתתף עד 2 נציגים של כל מציע בעלי תעודת חיסון לקורונה בתוקף או אישור שלילי של בדיקת קורונה שבוצעה ע"י גורם מוסמך לפחות 72 שעות לפני זמן המפגש. במפגש ישתתפו אך ורק מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז מראש ענף מכרזים בתאגיד לא יאוחר מיום **11.04.2021 עד השעה 13:00**.

10. ביטוחי המציעים (כללי):

המציע נדרש לחתום (חתימה +חותמת) על גבי מסמכי הביטוח הנדרשים במכרז. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים **אלא בחתימה וחותמת של המציע**, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.



הערות:

1. לצורך עמידה בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים במסמכי המכרז.
2. מציעים שלא יעמדו בדרישות הסף הנ"ל, הצעתם תיפסל ולא תובא לדיון.

מידע כללי :

- ניתן לעיין ולקבל את מסמכי המכרז ותנאיו ללא תמורה בדואר אלקטרוני בשעות העבודה הרגילות בתיאום טלפוני מראש 03-9395553/667 (יעל שאוס אפרת/מיטל פיינר). לצורך קבלת מסמכי המכרז ימלא המבקש טופס פרטי התקשרות אשר ישמשו את רע"ן מכרזים, בין השאר, למשלוח מכתבי הבהרה באם יהיו כאלו.
 - משך ההתקשרות: 36 חודשים+4 אופציות בנות 12 חודשים כל אחת.
 - את ההצעות יש להגיש למשרדי החברה - לתיבת המכרזים אצל השומר שבקומת הכניסה, **עד יום 05.05.2021** בשעה **13:00** במעטפה סגורה.
 - מיתב אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
- מיתב לא תקבל הצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד הנ"ל.**

עו"ד ירון מזרחי
מנכ"ל