

تدعوا بذلك لتنفيذ الأعمال التالية
مناقصة رقم 19 / 102 - تنفيذ أعمال جباية وتشغيل
مراكز خدمة زبائن لصالح شركة ميتاف

لقاء المقاولين سيعقد في يوم الخميس 24.06.2019 الساعة 12:00 اللقاء سيكون في مكاتب ميتاف على مقدم العرض
الإبلاغ المسبق عن مشاركته

في اللقاء للسيدة سبي سرين على هاتف رقم 9395543 - 03 حتى تاريخ 23.06.2019 الساعة 13:00
الشروط المسبقة:) كامل الشروط المسبقة مذكورة في وثائق المناقصة(

يسمح بالإشتراك في المناقصة و/او شركات مسجلة حسب القانون في اسرائيل، ويلتزمون بالموعد المحدد لتسليم العرض.

1.1 خبرة موثقة ل 3 سنوات سبقت الموعد الأخير لتقديم العرض، في مجال تقديم خدمات البيلينج، الجباية
تطبيق وخدمات الزبائن في مجالات المياه، الصرف الصحي، رسوم الإنشاء لثلاث شركات مياه على
الأقل. واحدة من الثلاث عليها ان تكون بحجم 500,000 بيت او اكثر، في مجالها تم تنفيذ خدمة الزبائن
الجباية والتطبيق، بشكل متواصل ل 3 سنوات على الأقل سبقت تقديم العرض للمناقصة.

1.2 عملية الجباية للشركات المذكورة اعلاه عليها ان تشمل قراءة عدادات المياه، فحوصا
كاملة، اصدار الحسابات، الجباية وتطبيق خدمات الزبائن الالكترونية والتلفونية.

1.3 حجم الجباية الذي يشمل) شركات المياه التي عمل فيها مقدم العرض، ايضا الفرد (في السنوات ال 3
التي سبقت موعد تقديم العرض، يكون بحوالي 150 [مئة وخمسون] مليون شيكل في السنة، مستحقات
مشركين وديون سابقة.

1.4 خبر 3 سنوات على الأقل بتشغيل مراكز خدمة الزبائن الالكترونية والهاتفية والمراسلات المكتوبة في
شركات المياه، على الصورة التي تم ذكرها في وثائق المناقصة، مقدم العرض سيقتراح 6 مرشحين،
لكل وظيفة، لثلاث وظائف على النحو و الصورة المذكورة في وثائق المناقصة وهي مدير موقع،
نائب مدير موقع، مدير لوجيست مياه.

1.5 على مقدم العرض ارفاق شهادات التأهيل والتوصيات بحسب المطلوب.

1.6 كفالة بنكية بقيمة 400,000 شيكل كما هو مفصل في وثائق المناقصة.

1.7 مقدم العرض و/او احد من عماله و/او شركائه لم تتم ادانتهم بجنح من ضمنها عقوبة الفضيحة.

1.8 الاشتراك في لقاء مقدمي العروض والشرط للاشتراك في اللقاء هو تلقي وثائق المناقصة.

معلومات عامة:

مدة التعاقد هي من 1.1.2020 حتى 31.12.2023 + 3 فترات كل واحدة منها 12 شهر شهر اضافية
لكل واحدة منها، او قسم منها.

يمكن معاينة وثائق المناقصة وتلقي نسخة منها مجانا، بتنسيق هاتفي مسبق(يعيل/ شولميت - 03
(9395553/593تلقى وثائق المناقصة يكون مقابل بيانات المتلقي والتي ستكون تحت تصرف

لجنة المناقصات وايضا لإرسال رسائل الاستفسار.

يجب تقديم العرض في مكاتب الشركة - لمقر المناقصات في الطابق 2 حتى يوم

الخميس 03.9.2019 الساعة 13:00 في مغلف مغلق.

ميتاف لا تتعهد بقبول العرض الأرخص او اية عرض كان

ميتاف لن تتلقى العروض التي لن تكون موجودة في صندوق المناقصات في الموعد المذكور

المحامي يرون مزراحي، المدير العام