



מזמינה בזה הצעות לביצוע העבודות הבאות :

מכרז מספר 102/19 – לביצוע פעולות גביה והפעלת מוקדי שרות לקוחות עבור חברת מיתב

מפגש מציעים יתקיים ביום 24.06.2019 בשעה 12:00 במשרדי מיתב. על המציע להודיע מראש על השתתפותו במפגש לגבי סבי סירי בטלפון 03-9395543 לא יאוחר מתאריך 23.06.2019 בשעה 13:00.

עיקרי תנאי הסף (מלוא תנאי הסף מפורטים במסמכי המכרז) :

רשאים להשתתף במכרז חברות ו/או תאגידים הרשומים כדין בישראל, העומדים ביום הגשת ההצעות, בכל הקריטריונים הבאים :

- 1.1 ניסיון מוכח ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות, בתחום מתן שירותי בילינג, גביה, אכיפה ושרות לקוחות בתחום המים, הביוב, דמי הקמה, לשלושה תאגידי מים לפחות . אחד מהשלושה , צריך להיות בגודל של לכל הפחות 50,000 בתי אב או יותר, בתחומה ביצעו את פעילויות שרות הלקוחות, הגביה והאכיפה, במשך רצוף של 3 שנים לפחות קודם למתן ההצעה למכרז.
- 1.2 פעילויות הגביה שבוצעו ע"י המציע לרשויות הנ"ל צריכות לכלול קריאת מדי מים, בדיקות לוגיות, הפקת חשבונות, גביה ואכיפה שירות לקוחות פרונטאלי וטלפוני.
- 1.3 היקף הגביה הכולל (בתאגידי המים בהן עבד המציע, גם יחד), ב-3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, עומד על סך של לפחות 150 [מאה חמישים] מיליון ₪, לשנה, חובות שוטפים וחובות עבר.
- 1.4 ניסיון של 3 שנים לפחות בהפעלת מוקדי שרות לקוחות פרונטלי וטלפוני ופניות בכתב, בתאגידי מים, באפיונים ובהיקפים כפי שמפורט במסמכי המכרז. המציע יציע 6 מועמדים, 2 לכל תפקיד, לשלושה תפקידים באפיונים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז. התפקידים שעבורם יציע המציע את המועמדים הם : מנהל אתר, סגן מנהל אתר, מנהל לוגית מים.
- 1.5 יחד עם פרטי המועמדים , יש לצרף תעודות השכלה והמלצות כנדרש.
- 1.6 ערבות בנקאית בסך 400,000 ₪, כמפורט בתנאי המכרז.
- 1.7 המציע ו/או מי מעובדיו ו/או שותפיו לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון.
- 1.8 השתתפות במפגש המציעים. תנאי להשתתפות במפגש המציעים הינה קבלת מסמכי המכרז.

מידע כללי :

- משך ההתקשרות : 1.1.2020 – 31.12.2023 + 3 אופציות בנות 12 חודשים או חלק מהם כל אחת.



- ניתן לעיין ולקבל עותק ממסמכי המכרז, ללא תשלום, בתיאום טלפוני מראש (יעל/שלומית 03-9395553/593). מסמכי המכרז יתקבלו כנגד מסירת פרטי התקשרות אשר ישמשו את רע"ן המכרזים, בין השאר, לצורך משלוח מכתבי הבהרה, ככל ויהיו כאלו.
- את ההצעות יש להגיש למשרדי החברה - לתיבת המכרזים שבקומה 2, עד יום 03.09.2019 בשעה 13:00 במעטפה סגורה.
- מיתב אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
מיתב לא תקבל הצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד הנ"ל.

עו"ד ירון מזרחי
מנכ"ל