

تدعو بهذا تقديم عروض لتنفيذ الأعمال التالية:

مناقصة رقم - 101/21 لتزويد، تركيب، تفعيل وصيانة نظام تلكوم بغيمة :خدمات اتصالات، مركز هواتف، مراكز خدمات زبائن، وخدمات مشغل داخلي قطري لميتاف

شروط حد أدنى:

يحق الإشتراك في المناقصة لمقدم عرض هو مشغل مرخص و/أو شركة و/أو اتحاد، مسجلين حسب القانون في إسرائيل، ويستوفون في موعد تقديم العرض للمناقصة جميع شروط الحد الأدنى المترجمة والمبينة ما يلي:

1. لمقدم العرض خبرة من سنة) 2017 وليس قبل سنة (2017 وحتى موعد تقديم العرض لمناقصة ميتاف في تزويد خدمات الإتصالات موضوع المناقصة لـ 3 - زبائن مختلفين ولكل زبون 3 مواقع على الأقل والمجموع أكثر من 150 تحويلة هاتف IPT لكل زبون.
2. لمقدم العرض خبرة من سنة) 2017 وليس قبل سنة (2017 وحتى موعد تقديم العرض لمناقصة الإتحاد وزود نظاماً لإدارة مراكز خدمة زبائن CC موضوع المناقصة) خدمات غيمة (لـ 3 - زبائن حيث كل زبون يشغل على الأقل 20 نقطة مندوبي خدمات.
3. يجب ان يرفق مقدم العرض مصادقة على أنه و/أو أي مقاول فرعي من قبله يمتلك رخصة وزارة الإتصالات في إسرائيل حسب قانون بيزك (1982) رخصة عامة لتقديم خدمات بيزك داخل البلاد متنقلة او رخصة عامة خاصة لتقديم خدمات بيزك داخل البلاد متنقلة.
4. يرفق مقدم العرض كفالة بنكية ذاتية موقعة حسب القانون لأمر ميتاف بقيمة 93.000 ش.ج (ثلاثة وتسعون ألف ش.ج (حسب النص المرفق بهذه المناقصة في مستند ج.
5. يجب ان يستوفي مقدم العرض الشروط المحددة في بند 6 من انظمة الزام المناقصات 1993 - (فيما يلي: "انظمة الزام المناقصات ("وكل تصليح و/أو إضافة تُدخل على هذا البند) إذا أُدخلت ) خلال مدة التعاقد مع ميتاف.
6. في حال مقدم العرض اتحاد و/أو شركة ، على مقدم العرض ارفاق مصادقة من محامٍ او مدقق حسابات حول أصحاب حق التوقيع المعتمدين بالتوقيع باسم مقدم العرض والتزامهم بتوقيعهم على مستندات المناقصة والإتفاقية.
7. يجب ان يرفق مقدم العرض بعرضه شهادة مشغل مرخص باسم مقدم العرض.
8. يجب ان يرفق مقدم العرض شهادة/مصادقات للأيفاء بمواصفات حماية المعلومات ISO-27001 ومواصفات PCI-DSS لنظام تسجيل محادثات الهاتف.
9. على مقدم العرض ان يشارك في لقاء مقدمي عروض يجري اللقاء في تاريخ **13.4.21 الساعة 10:00** في مكاتب ميتاف ، شارع هعلياه هشنياه 5 بيتح تكفا، يسمح الإشتراك في اللقاء حتى مندوبين عن كل مقدم عرض مع شهادة تطعيم ضد الكورونا سارية او شهادة فحص كورونا سلبي من جهة مؤهلة قبل اللقاء 72 ساعة على الأقل، يشارك في اللقاء فقط مقدمو عروض استلموا مستندات المناقصة من رئيس فرع المناقصات في الإتحاد حتى يوم 11.4.21 حتى الساعة 13:00

10. تأمينات مقدمي العروض) عام:)

على مقدم العرض ان يوقع) توقيع + ختم (على مستندات التأمين المطلوبة في المناقصة .نؤكد أنه في مرحلة تقديم العروض لا يُطلب من المؤمنين توقيع مستندات التأمين إلا بتوقيع وختم مقدم العرض التي تشكل مصادقة وتصريح مقدم العرض انه فحص مؤمنيه وليس لهم تحفظ حول النص، الشروط وتغطية التأمينات المطلوبة.

#### ملاحظات :

1. لإيفاء شروط الحد الأدنى يجب ان يرفق مقدم العرض بعرضه جميع المستندات المطلوبة في مستندات المناقصة.

2. مقدمو عروض لا يستوفون طلبات الحد الأدنى المذكورة يلغى عرضهم ولا يطرح للبحث.

#### معلومات عامة :

\*يمكن الإطلاع والحصل على مستندات المناقصة وشروطها مجاناً بالبريد الإلكتروني ، خلال ساعات الدوام العادية بتنسيق على هاتف) 03-939553 ياعل شاوس افرات / ميपाल بينر. ( لاستلام مستندات المناقصة يعبىء الطالب نموذج تفاصيل الإتصال لاستعمال رئيس قسم مناقصات من بين ذلك ارسال توضيحات إذا وجدت.

\*مدة التعاقد 36: شهراً + 4 امكانيات كل واحدة من 12 شهراً.

\*يجب تقديم العروض الى مكاتب الشركة - صندوق المناقصات لدى الحارس في طابق المدخل حتى يوم 5.5.21 الساعة 13:00 داخل مغلف مغلق.

\*ميتاڤ لا تلتزم بقبول أرخص عرض.

ميتاڤ لا تقبل عرضاً غير موجود في صندوق المناقصات في الموعد المذكور.

المحامي يرون مزراحي

مدير عام