

מיתב

מים, תיעול וביוב בע"מ
התאגיד העירוני בפתח-תקוה



תוכנית עבודה
לשנת 2010

התכנית אושרה בישיבת

דירקטוריון מס' 37

בתאריך 23.12.09

עותק מס' __

תוכן העניינים

עמודים	שם הפרק	
3	דבר המנכ"ל	
4	תקציר מנהלים	
5 - 12	הנדסה ופיתוח	א
13 - 14	צרכנות ומערכות מידע	ב
15	מינהל	ג
16 - 28	כספים ותקציב	ד

דבר המנכ"ל

בחוברת זו מוצגת תכנית העבודה של תאגיד מיתב לשנת 2010. תכנית העבודה הוכנה על בסיס כללי המים החדשים, שאמורים להיכנס לתוקף ב-01 בינואר 2010 במסגרת הרפורמה, שעתידה לחול במשק המים.

חוברת זו מציגה את המשימות והתוכניות שאותן אמורה מיתב לבצע בשנת העבודה 2010.

בשנה זו, כקודמותיה, תמשיך מיתב לבצע פרויקטים הנדסיים של עבודות תשתית ברחבי העיר. מעבר לביצוע פרויקטים אלה, יכללו בתכנית העבודה הנושאים הבאים:

- ✓ עליה לאוויר של מודול שרות לקוחות וגביה (שלי"ג) במסגרת פרויקט "מיתבית".
- ✓ היערכות לקבלת תקן אבטחת נתוני כרטיסי אשראי (PCI).
- ✓ פיילוט למערכת WaterWall - מערכת לניהול משברי מים.
- ✓ המשך תרגול החטיבות והמערכות השונות להתמודדות בשעת חירום.
- ✓ תכנון מעבר בית מיתב למבנה חדש.

אתגר נוסף שעומד לפתחה של מיתב בשנה הקרובה הוא, הפיכתה לתאגיד אזורי באמצעות קליטת כפר ברא והעיר אלעד. לאחר קליטתן, תכין מיתב תכנית עבודה מתאימה שתכלול את נתוניהן.

השינויים הרבים שעתידים לחול ישפיעו על מיתב הן מבחינה תקציבית, והן מבחינת היקפי הפרויקטים ההנדסיים והמיזמים הטכנולוגיים והניהוליים של התאגיד. למרות זאת, מהיכרותי את יכולותיהם ומסירותם של עובדי התאגיד, בטוחני כי כל אחד ואחת מהם ימשיכו לעשות מלאכתם נאמנה, על מנת שמיתב תעמוד ביעדים ובאתגרים הצפויים. על כל זאת ועוד נתונה להם הערכתי ותודתי.

חנוך מילוא
מנכ"ל



תקציר מנהלים

1. משימות עיקריות

- 1.1. שדרוג ופיתוח קווי אספקת מים וסילוק שופכין.
- 1.2. עליה לאוויר עם מודול של"ג במערכת המידע "מיתבית".
- 1.3. הערכות לקבלת תקן אבטחת נתוני כרטיסי אשראי (PCI).

2. עיקרי תוכנית העבודה

2.1. חטיבת הנדסה ופיתוח

- 2.1.1 הנחת קווי מים – החלפה ושדרוג : סה"כ כ – 6.72 ק"מ .
 - 2.1.2 הנחת קווי ביוב – החלפה ושדרוג : סה"כ כ – 8.17 ק"מ .
 - 2.1.3 הנחת קווי מים וביוב באיזורי פיתוח על פי ת.ב.ע חדשות .
 - 2.1.4 שדרוג והרחבת מערכת מתקני אספקת מים .
- סך השקעות חטיבת הנדסה ופיתוח מסתכמות בכ – 35 מליון ₪ בתוספת מע"מ .

2.2. חטיבת צרכנות ומערכות מידע

- 2.2.1 עליה לאוויר עם מודול של"ג במערכת המידע "מיתבית".
- 2.2.2 הערכות לקבלת תקן אבטחת נתוני כרטיסי אשראי (PCI).

2.3. מינהל

- 2.3.1 ביצוע תרגילים לניהול משק בשעת חירום/משבר מים.
- 2.3.2 היערכות למעבר משרדי מיתב למבנה חדש בסוף שנת 2010 - תחילת שנת 2011.



חטיבת הנדסה ופיתוח

תוכנית העבודה לשנת 2010 אמורה להשיג את היעדים כדלקמן :

✓ ביצוע פרויקטי שדרוג קווי מים וביוב .

✓ ביצוע פרויקטי פיתוח קווי מים וביוב .

**סה"כ ההשקעות בפרוייקטי שדרוג קווי מים וביוב ע"י חטיבת הנדסה
מסתכמות בכ – 35,250,000 ₪ .**



פרוייקטים לביצוע בשנת 2010

1. קווי מים לביצוע :

- 1.1 מתחם אחד העם- רחל המשוררת :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קווים בלויים בקטרים "6 – 4" לקווים חדשים בקטרים "6 – 4".
 אורך הקו : 1,500 מ'.
- 1.2 רח' סמילנסקי – אחד העם :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קווים בלויים בקטרים "6- 4" לקווים חדשים בקטרים "6 – 4".
 אורך הקו : 950 מ'.
- 1.3 רח' הוטיקים - השומר :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי בקוטר "6 לקו חדש בקוטר "8".
 אורך הקו : 250 מ'.
- 1.4 רח' ההסתדרות :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי בקוטר "6 לקו חדש בקוטר "6".
 אורך הקו : 650 מ'.
- 1.5 מתחם אחד העם – אברבנאל – שלב ב' :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי בקוטר "4 לקו חדש בקוטר "6".
 אורך הקו : 1,210 מ'.



1.6 מתחם ברנדה – שלב א' :

תיאור הפרויקט : החלפת קוים בלויים בקטרים "6 – 4" לקוויים חדשים בקוטר "6 .

אורך הקו : 900 מ' .

1.7 רחוב ברנר :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר "4 – 8" לקו חדש בקוטר "4 – 8" .

אורך הקו : 460 מ' .

1.8 רחוב טביב - רמב"ן :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר "4 לקו חדש בקוטר "6 .

אורך הקו : 400 מ' .

1.9 רחוב כרמלי :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר "4 לקו חדש בקוטר "6 .

אורך הקו : 400 מ' .

סה"כ אורך קווי מים : 6,720 מ' .

2. קווי ביוב לביצוע :

2.1 מתחם אחד העם – רחל המשוררת :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר "6 לקו חדש בקטרים "14 – 8" .

אורך הקו : 1,600 מ' .

2.2 רח' סמילנסקי – אחד העם :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר "6 לקו חדש בקטרים "12 – 8" .

אורך הקו : 900 מ' .



2.3 רח' הותיקים - השומר :

תיאור הפרויקט : החלפת קוים בלויים בקטרים 8" – 6" לקוויים חדשים בקוטר 12" .

אורך הקו : 320 מ' .

2.4 רח' השפלה :

תיאור הפרויקט : הנחת קו חדש בקטרים 24" , 12" ו- 10" .

אורך הקו : 850 מ' .

2.5 רח' מרכוס :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר 8" לקו חדש בקוטר 8" .

אורך הקו : 500 מ' .

2.6 מתחם אחד העם – אברבנאל – שלב ב' :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקוטר 20" לקו חדש בקוטר 16" .

אורך הקו : 2,500 מ' .

2.7 מתחם ברנדה – שלב א' :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי בקטרים 10" – 6" לקו חדש בקטרים 12" – 8" .

אורך הקו : 1,500 מ' .

סה"כ אורך קווי ביוב : כ – 8,170 מ' .



3. ביצוע קווי מים לפיתוח בת.ב.ע. חדשות :

3.1 ת.ב.ע 2003/8 (מתחם תנובה).

3.2 ת.ב.ע נחלים.

3.3 רח' בר – כוכבא.

3.4 רח' רבניצקי.

4. ביצוע קווי ביוב לפיתוח בת.ב.ע. חדשות :

4.1 ת.ב.ע 2003/8 .

4.2 ת.ב.ע נחלים .

4.3 רח' בר – כוכבא .

4.4 רח' רבניצקי .

5. תכנון קווי מים וביוב עבור תכניות שתבוצענה בשנת 2011 :

5.1 קווי מים באורך כ – 4,250 מ' .

5.2 קווי ביוב באורך כ – 4,550 מ' .

6. מתקני מים לביצוע :

6.1 כפר גנים :

תיאור הפרויקט : בוסטר להגברת לחץ .

6.2 באר 11 א' :

תיאור הפרויקט : באר 11 א' שיקום מערכת חשמל ופיקוד – תוספת.



רשימת פרויקטים של קווי מים וביוב
שיבוצע לגביהם תכנון ומדידה בשנת 2010

מס'	תיאור הפרויקט
1	נורדאו
2	הרצל והסביבה
3	היצירה
4	רבניצקי
5	בזל – שמשון
6	הסיבים
7	לוחמי הגיטו
8	הנביאים

רשימת פרויקטים של קווי מים וביוב
שיבוצע בהם שיקום אספלט ב - 2010

מס'	שם הרחוב
1	מתחם אחד העם – רחל המשוררת - שלב א
2	אחד העם - סמילנסקי
3	הותיקים - השומר
4	השפלה
5	מרכוס
6	מתחם אחד העם – שלב ב'
7	ברנדה – שלב א'
8	ברנר
9	טביב – רמב"ן
10	כרמלי

רשימת פרויקטים להנחת קווי מים וביוב באיזורי פיתוח
על פי ת.ב.ע חדשה ב - 2010

שם הפרויקט
ת.ב.ע. 2003/8 (מתחם תנובה)
ת.ב.ע. נחלים
רח' בר כוכבא
רח' רבניצקי



חטיבת צרכנות ומערכות מידע

תוכנית העבודה תעסוק בנושאים הבאים :

1.1. מיתבית – שלב אחרון :

- ✓ ברבעון הראשון של שנת העבודה יעלה לאוויר מודול שלי"ג (שרות לקוחות וגביה) ובכך יושלם פרויקט מיתבית. ייצוב המערכת ("מחלות ילדות") יארך כ- 3 חודשים.
- ✓ במהלך הרבעון השני יפורסם מכרז לאחזקת מערכת מיתבית. בחירת הזוכה ותחילת עבודתו צפויה לקראת סוף הרבעון השלישי.

1.2. אבטחת מידע – תקן אבטחת נתוני כרטיסי אשראי (PCI) :

- ✓ תקן PCI הוא תקן אבטחת נתוני כרטיסי אשראי. החל משנת 2010 חלה חובת יישום תקן זה בכל ארגון שבו נעשים עיבוד, שידור ושמירה של נתוני כרטיסי אשראי. במהלך השנה מיתב תשכור את שירותיה של חברה המוסמכת להכשיר ארגונים ובתי עסק לקבלת התקן העולמי. החברה שתיבחר תבצע את הפעולות הבאות: ניתוח פערים בין דרישות התקן למצב קיים, תוכנית עבודה לכיסוי הפערים, הנחלת מדיניות אבטחת מידע בארגון, בדיקות חדירה רבעוניות – ולבסוף מבחן ההסמכה.

1.3. מרכזיה :

- ✓ במיתב קיימת מרכזיה מזה מספר שנים אשר עקב נסיבות שונות אינה עונה עוד על צרכי הארגון, ואינה מסוגלת לשמש כחוליה המקשרת בין התושב למיתב 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. לאור הביקוש העולה למתן שירות מענה טלפוני, הצרוף הצפוי של אלעד וכפר ברא למיתב, והעלאת מערכת שלג לאוויר, נוצר צורך בהחלפת המרכזיה.



כפתרון חלופי להחלפת המרכזיה, במהלך שנת 2010 מיתב תשכור שירותי מרכזיה מחברה חיצונית שיספקו מענה מלא לצרכי התקשורת של מיתב מול התושב. פתרון זה של השכרת שירותי מרכזיה מאפשר גמישות מירבית לפי צרכיה המשתנים של מיתב, וזאת מבלי לרכוש ציוד או לנבא את הצרכים העתידיים של הארגון.

1.4. החלפות תקופתיות של מדי מים :

✓ בהתאם לתקנות מדידת מים, מיתב מחויבת להחליף את מדי המים המותקנים בעיר אחת ל-5 שנים. במסגרת זו יוחלפו השנה כ-22,000 מדי מים שהותקנו במהלך שנת 2005.

1.5. פיילוט למערכת WaterWall - מערכת לניהול משברי מים

✓ במסגרת האחריות המוטלת על התאגיד להתמודדות עם אתגרים בתחום בטחון מים, במהלך השנה מיתב מתכננת להפעיל פיילוט של מערכת רב תחומית למניעה, גילוי וניהול משבר מים. המערכת החדשה הנה מערכת שפותחה ע"י חברת Whitewater-Security ומיועדת לנהל אירועי ביטחון מים באופן ממוחשב עפ"י רצף פעולות מוגדר מראש, ולסייע בקבלת החלטות ברגעים קריטיים, עד לסיום האירוע ולחזרה לפעילות שגרתית.

מינהל

- ✓ במהלך שנת 2010 תבצע החברה תרגילי מל"ח, כמפורט להלן:
- (1) ביצוע אימון של שימוש במירסים בתאריך 8.2.10, כולל המתנדבים + עובדי מיתב.
- (2) תרגול של פריסת הכלים, כולל חיבורי ברזיות להידרנטים ולמיכלים, בתאריך 25.5.10.
- (3) פתיחת חדר מצב ותרגול כל המשתתפים בחודש אוקטובר 2010.
- ✓ היערכות למעבר משרדי מיתב למבנה חדש בסוף שנת 2010 - תחילת שנת 2011.