

מיתב

מים, תיעול וביוב בע"מ
התאגיד העירוני בפתח-תקוה



תוכנית עבודה לשנת

2008

התכנית אושרה בישיבת

דירקטוריון מס' 22

בתאריך 25.12.07

תוכן העניינים

עמודים	שם הפרק	
3	דבר המנכ"ל	
4	תקציר מנהלים	
16 – 5	הנדסה ופיתוח	א
19 - 17	צרכנות ומערכות מידע	ב
20	כספים	ג
21	מינהל	ד
22-37	תקציב	ה

דבר המנכ"ל

תוכנית העבודה של "מיתב" לשנת 2008 כוללת את היעדים המרכזיים של התאגיד ואת משימות העבודה של כל חטיבה בנפרד.

תוכנית העבודה מבטאת המשכיות וחדוש גם יחד. מחד, משלים התאגיד את תהליך היישום של מיזמים טכנולוגיים וניהוליים שהחלו בשנת העבודה הקודמת ומאידך, בפני התאגיד יעמדו אתגרים חדשים הן מבחינה ארגונית והן מבחינת היקפי שדרוג התשתיות בכל רחבי העיר.

החדשנות תבוא לידי ביטוי בעיקר בנושאים הבאים:

✓ בשנת 2008 יהפוך התאגיד לתאגיד אזורי עירוני ראשון בישראל. בשלב ראשון יקלוט התאגיד את העיר אלעד ובמהלך השנה ישולבו בו רשויות מקומיות נוספות.

✓ השנה תבצע מיתב התקשרויות לביצוע פרויקטים בסכום כולל של כ-45 מליון ₪ בעבודות תשתית. סכום ההשקעה הגדול כולל החלפה ושדרוג של קווי מים וביוב על-פי תכנית החומש. לראשונה תפעל מיתב להקמת תשתיות באזורים ושכונות חדשות הנבנות ברחבי העיר.

✓ בדצמבר 2007 מסתיימת התקנת כ-75 אלף מדי קר"מ בכל רחבי העיר. בסיום התהליך יועמד לשרות הלקוחות, החל בתחילת 2008, אתר אינטרנט בו יוכל צרכן לקבל מידע על צריכת המים בביתו – עתה ובתקופות קודמות, וכן מידע על התראות נזילה. מדובר בשרות חשוב וידידותי שאמור להקל על הצרכנים בממשק מול התאגיד.

✓ בשנת 2008 תשלים מיתב את הערכותה לניהול משק בשעת חירום. ברבעון הראשון יערכו תרגילי מטה ותרגילי שטח ברמות שונות, וביוני 2008 יתקיים תרגיל מל"ח רחב היקף, אשר יבחן את מוכנות מיתב כארגון לשע"ח. לתרגיל יוזמנו נציגים מתאגידים ומשקי מים אחרים, והוא צפוי להוות מודל לתאגידי מים.

בצד החידושים נמשיך ביישום המיזמים החשובים בהם התחלנו בשנים קודמות.

מערכת מיתבית מיושמת בחלק ניכר מפעילות מיתב וכוללת, בין היתר, את מערך הכספים, הרכש, האחזקה והפרוייקטים. ובמהלך 2008 ייושמו מודול הארכוב ומודול שרות לקוחות וגביה ("שלגי").

שנת 2008 תהיה שנת הפעילות החמישית של התאגיד. השנים הקודמות היו שנים רבות עשייה כאשר התוצאות נראות לעין. יש לי יסוד להאמין כי 2008 תהיה מוצלחת כקודמותיה.

מאחורי כל ארגון ותהליך ארגוני עומדים אנשים. בהזדמנות זו אני מבקש להודות לכל עובדי החברה שהעניקו ומעניקים מכישרונם למיצוב הייחודי של התאגיד עד כה.

בהצלחה!

חנוך מילוא
מנכ"ל

תקציר מנהלים

1. יעדים מרכזיים

- 1.1. שדרוג ופיתוח קווי אספקת מים וסילוק שופכין.
- 1.2. הקמת מודול שלי"ג ומערך הארכוב במערכת המידע "מיתבית".
- 1.3. השלמת טיוב נתונים בכלל המערכות התפעוליות.
- 1.4. הערכות ותרגול לשעת חרום (מל"ח) ומשבר מים.

2. עיקרי תוכנית העבודה

2.1. חטיבת הנדסה ופיתוח

- 2.1.1. הנחת קווי מים – החלפה ושדרוג : סה"כ כ – 9.4 ק"מ .
 - 2.1.2. הנחת קווי ביוב – החלפה ושדרוג : סה"כ כ – 5 ק"מ .
 - 2.1.3. הנחת קווי מים וביוב באיזורי פיתוח על פי ת.ב.ע חדשות .
 - 2.1.4. שדרוג והרחבת מערכת מתקני אספקת מים .
 - 2.1.5. הקמת מערכת אבטחה אלקטרונית במתקני המים .
 - 2.1.6. הרחבת מערכת פיקוד ובקרה על מתקני המים .
 - 2.1.7. השלמת הערכות החברה למצבי מל"ח ומשבר מים .
- זו השנה הראשונה בה משקיעה מיתב בפיתוח שכונות חדשות (כ-10 מיליון ₪) ולא בשדרוג בלבד.

סך השקעות חטיבת הנדסה ופיתוח מסתכמות בכ – 45 מיליון ₪ בתוספת מע"מ .

2.2. חטיבת צרכנות ומערכות מידע

- 2.2.1. הקמת מודול שלי"ג ומערך הארכוב במערכת המידע "מיתבית".
- 2.2.2. טיוב נתונים במערכות התפעוליות תוך השלמת סקרי שדה ועדכונים.
- 2.2.3. השלמת מדי מים חסרים.
- 2.2.4. סיום פרוייקט "ספקים מורשים".
- 2.2.5. שיפור אתר האינטרנט של מיתב והכנסת קר"מ כמידע לציבור.

2.3. חטיבת כספים

- 2.3.1. גיוס כספים.

2.4. מינהל

- 2.4.1. הצטיידות בצנרת ואביזרים נדרשים לניהול משק בשעת חירום/משבר מים.

חטיבת הנדסה ופיתוח

תוכנית העבודה לשנת 2008 אמורה להשיג את היעדים כדלקמן :

✓ שידרוג תשתיות קיימות של מים וביוב בכל רחבי העיר, והתאמתם לתכנית החומש של מיתב.

✓ פיתוח תשתיות של מים וביוב על פי ת.ב.ע. חדשות .

✓ הקמת מערך אבטחה למתקני המים.

✓ הרחבת מערכת פיקוד ובקרה במתקני המים.

✓ השלמת הערכות החברה למצבי מל"ח או משבר מים.

✓ תפעול ואחזקת תשתיות המים והביוב בעיר.

ההשקעות הנדרשות לפיתוח וביצוע ע"י חטיבת הנדסה מסתכמות בכ- 45 מליון ₪.

פרוייקטים לביצוע בשנת 2008

1. קווי מים לביצוע :
 - 1.1 רח' בן – צבי :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והתאמתו לתכנית אב למים בקוטר 6" לקו חדש בקוטר 8" .

אורך הקו : 900 מ' .
 - 1.2 רח' בלפור :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי בקוטר 12" לקו חדש בקוטר 12" .

אורך הקו : 500 מ' .
 - 1.3 רח' דגל ראובן :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי בקוטר 8" לקו חדש בקוטר 8" .

אורך הקו : 1,000 מ' .
 - 1.4 איזור ה – 93 – שלבים : ב , ג :

תיאור הפרוייקט : החלפת קווים בלויים והתאמת לתכנית אב למים בקוטר 4" לקווים חדשים בקוטרים 6" ו – 8" .

סה"כ אורך : 1,300 מ' .
 - 1.5 רח' הירקונים :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והתאמתו לתכנית אב למים בקוטר 16" לקווים חדשים בקוטרים 12" ו – 16" .

סה"כ אורך : 1,300 מ' .
 - 1.6 מחלף זרובבל :

תיאור הפרוייקט : החלפת קווים בלויים והתאמתם לתכנית אב למים בקטרים 16" – 4" לקווים חדשים בקטרים 16" – 6" .

סה"כ אורך : 800 מ' .

- 1.7 רח' ויצמן :
- תיאור הפרויקט : הנחת קו מים חדש בקוטר 10" .
- אורך הקו : 400 מ' .
- 1.8 מתחם רח' הרכב :
- תיאור הפרויקט : הנחת קו מים חדש בקוטר 6" .
- אורך הקו : 300 מ' .
- 1.9 רח' רמב"ם – פרישמן :
- תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי והתאמתו לתכנית אב למים בקטרים 4" – 3" לקו חדש בקוטר 6" .
- אורך הקו : 1,100 מ' .
- 1.10 רח' טרומפלדור – כץ :
- תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי והתאמתו לתכנית אב למים בקוטר 16" לקו חדש בקטרים 20" – 10" .
- אורך הקו : 1,800 מ' .
- סה"כ קווי מים באורך כ – 9.4 ק"מ .**
2. קווי ביוב לביצוע :
- 2.1 רח' רמב"ם – נחלת צבי :
- תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב בלוי והתאמתו לתכנית אב לביוב בקוטר 6" לקו ביוב חדש בקטרים 12" – 8" .
- אורך הקו : 1,500 מ' .
- 2.2 איזור ה – 93 שלבים ב', ג' :
- תיאור הפרויקט : החלפת קווי ביוב בלויים והתאמתם לתכנית אב לביוב בקוטר 6" לקוויים חדשים בקוטר 8" .
- אורך הקו : 1,300 מ' .

- 2.3 חיבור ביוב עבור חלקות : 148 , 149 בגוש 6715 :
 תיאור הפרוייקט : הנחת קו ביוב חדש בקוטר 8".
 אורך הקו : 200 מ' .
- 2.4 מתחם רח' הרכב :
 תיאור הפרוייקט : הנחת קו ביוב חדש בקוטר 8" .
 אורך הקו : 300 מ' .
- 2.5 רח' נוה רעים :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קו ביוב בלוי והתאמתו לתכנית אב לביוב בקוטר
 10" לקו חדש בקוטר 12" .
 אורך הקו : 300 מ' .
- 2.6 מאסף פסגות :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קו ביוב בלוי והתאמתו לתכנית אב לביוב בקוטר
 32" לקו חדש בקוטר 40" .
 אורך הקו : 950 מ' .
- 2.7 רח' טרומפלדור – כץ :
 תיאור הפרוייקט : החלפת קו ביוב בלוי והתאמתו לתכנית אב לביוב בקוטר
 6" לקו חדש בקוטר 8" .
 אורך הקו : 350 מ' .
- 2.8 רח' זרובבל :
 תיאור הפרוייקט : הנחת קו ביוב חדש בקוטר 6" .
 אורך הקו : 100 מ' .

סה"כ קווי ביוב באורך כ – 5 ק"מ.

3. תכנון קווי מים וביוב עבור תכניות שתבוצענה בשנת 2009 :

3.1 קווי מים באורך כ – 4.0 ק"מ .

3.2 קווי ביוב באורך כ – 6.5 ק"מ .

4. מתקני מים לביצוע :

4.1 באר 11 א' :

תיאור הפרויקט : שידרוג לוח חשמל – שלב ב' .

4.2 מערכת ניטור איכות מי שתיה :

תיאור הפרויקט : תוספת מערכת ניטור – שלב ב' .

4.3 פיקוד ובקרה של מתקני מים :

תיאור הפרויקט : תוספת למערכת בקרה – שלב ג' .

4.4 מגדל ויצמן :

תיאור הפרויקט : שידרוג מערכת מלוי וריקון .

4.5 באר 16 :

תיאור הפרויקט : התקנת ממיר תדר .

4.6 בריכת אגירה עמישב :

תיאור הפרויקט : איטום הבריכה .

4.7 תחנת שאיבה בכפר גנים :

תיאור הפרויקט : הקמת תחנת שאיבה להגברת לחצי מים באיזור .

4.8 מגדל וייצמן :

תיאור הפרויקט : שיקום מבנה קונסטרוקטיבי של המגדל .

רשימת תכנון ומדידה לקווי מים וביוב לפרוייקטים שיבוצעו בשנת 2009

שם הפרוייקט	תאור הפרוייקט
הקשת	פרוייקטים של קווי מים
היבנר	
השלושה	
אחד העם - סמלנסקי	
א.ד.גורדון - ירושלים	
אהרונסון, אחד העם, סלנט	פרוייקטים של קווי ביוב
האר"י הקדוש	
הנרייטה סולד	פרוייקטים של קווי מים וביוב
סוקולוב- עין גנים - אוסישקין	
אחזה	
מתחם אחד העם - אברבנאל	
פינסקר	
אזור רח' צה"ל	
רח' קפלן	
יעוץ הנדסי	

רשימת פרויקטים להנחת קווי מים וביוב באזורי פיתוח
על פי ת.ב.ע. חדשה ב-2008

<u>שם הפרויקט</u>
ת.ב.ע. 2003/8
ת.ב.ע. 2004א
ת.ב.ע. 1228 (כולל כביש 483)
מתחם פינטו
ת.ב.ע. 2003/18
ת.ב.ע. 2003/16
ת.ב.ע. 1244/8

רשימת פרויקטים, קווי מים וביוב, שיבוצע בהם שיקום אספלט ב-2008

מס'	שם הרחוב
1	רח' עדש שפיק וקהילת שיקגו
2	רח' יהודה הלוי
3	רח' הס
4	רח' בעל שם טוב
5	רח' וולפסון
6	רח' העליה השניה
7	מתחם רחוב ה-93 שלב א'
8	רח' חפץ חיים
9	רח' עין גנים
10	רח' קרימיניצקי
11	קח' אמסטרדם
12	רח' אורלנסקי
13	רח' אברבנאל
14	רח' הגר"א
15	רח' קיבוץ גלויות ורח' המעפילים
16	רח' רמז
17	רח' נחלת צבי

תכנית עבודה לתרגילי משק לשעת חירום

כללי:

כחלק מהיערכות תאגיד המים מיתב לשעת חירום יבוצעו תרגילים שונים והדרכות כאמצעי למוכנות בשעת חירום. התרגילים ידמו סיטואציות ואפשרויות שונות (עפ"י האירועים שפורטו בחוברת היערכות תאגיד מיתב להתמודדות עם מצבי חירום ומשבר בתחום אספקת המים) ויהוו הכנה לקראת תרגיל מקיף אשר יערך בהמשך.

מטרת התרגילים היא לתרגל את כ"א המיועד לשעת חירום ולשמור ולרענן את כשירותו למקרה של מקרה חירום. לפני כל תרגיל יבוצעו ימי הדרכה של כל בעלי התפקידים אשר נושאים בתפקיד בעת חירום. לאחר ביצוע ההדרכה תתחיל סדרה של תרגילים לקראת התרגיל המקיף.

התרגילים המתוכננים הינם:

1. בדיקה מתודית לבחינת שיבוץ בעלי התפקיד בחירום ובחינת מצאי ומוכנות הציוד.
לו"ז מתוכנן : פברואר 2008.
2. תרגיל הקמת חדר מצב, היערכות המוקד התפעולי ושליחת נציג תאגיד מיתב למטה מל"ח בעירייה.
לו"ז מתוכנן : מרץ 2008.
3. תרגיל להקמת תחנת חלוקה, מיקום שלטי ההכוונה והעזרים בתחנה.
לו"ז מתוכנן : מרץ 2008.
4. תרגיל התייצבות בעלי תפקידים.
לו"ז מתוכנן : מרץ 2008.
5. תרגול אספקת מים – פעילות במחסני החירום.
לו"ז מתוכנן : אפריל 2008.
6. תרגיל חלוקת מים - פעילות ברחבי העיר.
לו"ז מתוכנן : מאי 2008.
7. תרגיל מקיף על פי הנחיות גורמי מל"ח הנותן מענה לתרחיש שיוגדר.
לו"ז מתוכנן : יוני 2008 (בתיאום עם מל"ח ועיריית פתח תקווה).

חטיבת צרכנות ומערכות מידע

תוכנית העבודה תעסוק בנושאים הבאים :

1.1. טיוב נתונים :

✓ במגמה לשפר את מערך הנתונים של חברת מיתב ובמיוחד עם הפעלת מערך האחזקה של רשתות המים והביוב, ימשיך להתבצע טיוב נתונים במערכת המידע הגאוגרפי (GIS).

1.2. טיפול במדי מים חסרים :

- ✓ ייערך סקר שדה לאיתור יחידות מגורים/עסקים בהם לא מותקנים מדי מים.
- ✓ יתחיל ביצוע פרויקט התקנת מדי מים ביחידות הדיור בהן ניתן (מבחינת מערכת המדידה) להתקין מד מים.
- ✓ יומלץ בפני צרכנים, שלהם מערכת מדידה לא תיקנית, להסדירה כדי להכנס לפרוייקט התקנת מדי המים.
- ✓ יוסרו מדי מים וחיבורים הקיימים בשטח אך אינם פעילים.

1.3. מיתבית :

- ✓ לאחר שהתחילה בשנת 2007 העבודה במערכת מיתבית, יבוצעו בשנת 2008 התאמות ושינויים נדרשים.
- ✓ מודול שרות לקוחות וגביה (שלי"ג) – עם ההחלטה על הזוכה במכרז יאופיינו ויכתבו תהליכי המערכת עד לשלב היישום ושילוב מודול שלי"ג במיתבית.
- ✓ תוטמע מערכת ארכוב וניהול תוכן, אשר תתמשק למערכת מיתבית על כל המודולים הכלולים בה.

1.4. מערכת מידע גיאוגרפי (GIS) :

✓ יתבצע צילום וניתוח נתוני מיפוי והפיכתם לקבצי מידע ממוחשבים (פוטוגרמטריה). הפרויקט ייערך בשיתוף פעולה עם עיריית פתח תקווה ויחול על כל תחום השיפוט של העיר.

1.5. ארגון ושיטות :

במסגרת הפעילות יבוצעו המטלות הבאות :

✓ אימוץ "אמנת שירות" בין מיתב לצרכניה, לאחר שתאושר ע"י רשות המים והביוב.

✓ יעודכנו "הוראות החברה", אשר יחליפו את חוקי העזר הקיימים ויתאימו את פעילות מיתב לחוק התאגידיים.

✓ הערכות לתקן ISO.

✓ יעודכנו נהלי העבודה של מיתב בהתאם לתהליכים הממוחשבים אשר הוכנו במיתבית.

✓ תוטמע מערכת ארכוב וניהול ידע, תוך הפיכתה לחלק אינטגרלי ממיתבית.

✓ ארכיב הסטורי: תערך פעילות לארכוב מסמכים שנערכו בעבר וארכוב ארכיון הנדסה.

✓ חתימה דיגיטלית על מסמכי מחשב.

1.6. מכרזים ותכניות עבודה :

✓ יושלם קובץ "ספקים מורשים", הכולל קריטריונים לאישור ספק אשר מיתב חפצה כי יעבדו עבורה.

1.7. אתר אינטרנט :

- ✓ לאתר האינטרנט יתווסף "תת אתר" בשפה הרוסית, וכן יושלם "אתר הילדים".
- ✓ תתאפשר פנית צרכנים אל אתר האינטרנט של מיתב כדי לעקוב אחרי קריאת מד המים ואחרי תקלות והתראות שהתקבלו מהמערכת.

1.8. קליטת אלעד :

עם ההחלטה על קליטת אלעד במיתב:

- ✓ יוקם מערך שירות לקוחות פרונטלי באלעד, ויתוגבר מערך שירות טלפוני ופניות ציבור בבנין מיתב.
- ✓ המוקד התפעולי של מיתב יקלוט את הישוב אלעד.
- ✓ תופרד מערכת המחשוב של אלעד בגין אגרות והיטלי מים וביוב מהמערכת של המועצה המקומית, ותוקם מערכת במיתב. במהלך השנה תשולב מערכת זו במיתבית.
- ✓ מיתבית: תערך בדיקת תהליכים באלעד ושילובם בתהליכי מיתב.
- ✓ יותאם מערך המיחשוב של מיתב לקליטת אלעד.

חטיבת כספים

תוכנית העבודה תעסוק בגיוס מימון חיצוני מהמערכת הבנקאית ו/או המערכת החוץ
בנקאית בשיעור של כ-110 מליון ₪, לצורך החזר הלוואת בעלים.
יוזכר כי שיעור המינוף במאושר במסגרת תאגיד איזורי הינו 40%.

מינהל

לצורך הפעלת משק בשעת חירום, מיתב תרכוש צנרת מים וצנרת ביוב וכן אביזרים על-פי רמת מלאי שנקבעה על-ידי מערך מל"ח ארצי. כמו כן, תקים מערך חלוקת מים הכולל מיכלים, מערך חלוקה ומערך תקשורת.