

מיתב

מים, תיעול וביוב בע"מ
התאגיד העירוני בפתח-תקוה



*תוכנית עבודה לשנת
2007*

התכנית אושרה בישיבת

דירקטוריון מס' 15

בתאריך 06.12.06

עותק מס' ___

תוכן העניינים

עמודים	שם הפרק	
3	דבר המנכ"ל	
4-5	תקציר מנהלים	
6-15	הנדסה ופיתוח	א
16-19	צרכנות ומערכות מידע	ב
20-21	כספים ומינהל	ג
22-31	תקציב	ד

דבר המנכ"ל

שנת 2007 היא השנה בה , ככל הנראה , תהפוך מיתב מתאגיד מים מקומי לתאגיד מים אזורי , בהתאם להחלטת הממשלה. בשנה זו צפוי להיקבע הרכב הערים ו/או הישובים שיצטרפו כשותפים למיתב.

מיתב עומדת בפני סיום של מספר פרויקטים שהציבה לעצמה בשנה הקודמת : פרויקט מיתבית צפוי לעלות לאויר במחצית 2007. עוד קודם לכן צפויים להסתיים הפרוייקטים של טיוב הנתונים. גם פרויקט הקר"מ תפס תאוצה ואנו מצפים לסיימו עד לסוף שנת 2007.

מיתב החליטה להשקיע בשנה זו, בטיוב קווי אספקת מים וסילוק שופכין, סכום כמעט כפול מהסכום הנגבה מידי שנה מהיטלי בניה. סכום זה ילך ויגדל ככל שהפרוייקטים לטווחים הקצרים, כדוגמת מיתבית והקר"מ, יבואו לסיומם.

חוברת זו, מבטאת את היעדים העומדים בפני מיתב בשנה הקרובה, וכן את תכנית העבודה של חטיבות מיתב, כל אחת בתחומה, כאשר כל התכנית יעודה ותפקידה לתמוך ביעדי החברה לשנה זו.

מיתב תפעל ליעול ולשיפור מערך השירות לצרכנים, הן פרונטאלית והן באמצעות אתר האינטרנט, וזאת במגמה לחזק ולהעמיק את הקשר עם הצרכנים.

ברצוני לנצל הזדמנות זו על-מנת להודות למנהלים ולעובדים העושים מלאכתם נאמנה במטרה שמיתב תעמוד בהצלחה ביעדים שהציבה לה.

חנוך מילוא

מנכ"ל

תקציר מנהלים

1. יעדים מרכזיים

- 1.1. סיום הקמת מערכת מידע "מיתבית".
- 2.1. סיום הפרוייקטים של טיוב נתונים.
- 3.1. סיום פרוייקט הקר"מ.
- 4.1. ביצוע עבודות תיעול על פי הסכם עם עיריית פתח תקווה.
- 5.1. טיוב קווי אספקת מים וסילוק שופכון.

2. עיקרי תוכנית העבודה

1.2. חטיבת הנדסה ופיתוח

- 1.1.2. החלפת קווי מים בלויים בקווים חדשים : סה"כ כ- 8.8 ק"מ.
- 2.1.2. החלפת קווי ביוב בלויים בקווים חדשים : סה"כ כ- 5.0 ק"מ.
- 3.1.2. הרחבת מערכת מתקני אספקת מים.
- 4.1.2. השלמת מערכת שליטה ובקרה על מתקני אספקת מים.
- 5.1.2. השלמת מערכת אבטחה ובטחון.
- 6.1.2. הקמת מערכת ניטור של איכות מי שתייה ברשת ובמתקני המים.
- 7.1.2. ביצוע עבודת תיעול עפ"י הסכם התקשרות עם עיריית פ"ת.

סך ההשקעות חטיבת הנדסה ופיתוח כ- 33 מליון ₪ בתוספת מע"מ.

2.2. חטיבת צרכנות ומערכות מידע

1.2.2. סיום הקמת מערכת מידע "מיתבית".

2.2.2. המשך התקנת מדי מים ליחידות הדיור בפתח תקווה.

3.2.2. סיום פרויקט הקר"ם.

4.2.2. סיום פרויקט טיוב נתונים.

5.2.2. פרויקט "ספקים מורשים".

6.2.2. הקמת אתר אינטרנט ופורטל ארגוני.

3.2. חטיבת כספים ומינהל

1.3.2. בכפוף להסדרת חילוקי הדעות בין העירייה לממונה על תאגידי המים - גיוס

כספים לצורך תשלום לעירייה בגין נכסים.

2.3.2. גמר התחשבנות מול עיריית פתח-תקווה בנושא קניית שירותים.

3.3.2. גיבוש נוהלי בקרה ופיקוח.

4.3.2. גיבוש תוכנית השתלמות לעובדים ויישומה.

חטיבת הנדסה

תוכנית העבודה לשנת 2007 אמורה להשיג את היעדים כדלקמן :

- אחזקה שוטפת ושמירה על תיפקוד תקין של תשתיות המים והביוב העירוניות .
 - המשך שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב בכל רחבי העיר, בהתאם ליעדי תוכנית החומש. תוכנית העבודה השנתית נגזרת מיעדים אלה.
 - הרחבת מערכת אבטחת מתקני אספקת מים .
 - השלמת מערכת שליטה ובקרה על מתקני אספקת מים.
 - הכנת מערכת אבטחה ובטיחות של מתקני המים.
 - הקמת מערכת ניטור של איכות מי שתייה ברשת ובמתקני המים .
 - ביצוע עבודות תעול ברחבי העיר על פי הסכם התקשרות עם העירייה.
- השקעות פיתוח ובצוע חטיבת הנדסה מסתכמות בכ- 33 מליון ₪ .

פרוייקטים לביצוע בשנת 2007

1. קווי מים לביצוע :
 - 1.1 רח' עין גנים :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי מקוטר 14" לקוטר 16" .

אורך הקו : 850 מ' .
 - 1.2 רח' קרמינצקי :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו מים בלוי והגדלת קוטר מ-4" ל-6" .

אורך הקו : 200 מ' .
 - 1.3 רח' אמסטרדם :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו מים 4" – 3" ל – 6" .

אורך הקו : 420 מ' .
 - 1.4 רח' חפץ חיים :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו מים קוטר 6"-4" ל-8" – 6" .

אורך הקו : 1000 מ' .
 - 1.5 רח' נחלת צבי :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו מים 4" ל-6" .

אורך הקו : 400 מ' .
 - 1.6 רח' אורלנסקי :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו מים 6" – 4" בלוי ל-6" .

אורך הקו : 600 מ' .
 - 1.7 רח' אברבנאל :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו מים בלוי 10" ל-10" .

אורך הקו : 450 מ' .

- 1.8 רחובות באזור ה-93 שלב א' :
 תיאור הפרויקט : החלפת קוי מים בלויים מ-4" ל-6" .
 אורך הקווים : 600 מ' .
- 1.9 רח' בן דרור :
 תיאור הפרויקט : הנחת קו מים חדש 10" .
 אורך הקו : 800 מ' .
2. קווי ביוב לביצוע :
- 2.1 רח' חובבי ציון-מונטפיורי :
 תיאור הפרויקט : החלפת קוי ביוב 10" – 6" ל-16" – 12" .
 אורך הקו : 450 מ' .
- 2.2 רח' הגר"א :
 תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב מ-6" ל-8" .
 אורך הקו : 290 מ' .
- 2.3 רח' הס :
 תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב 6" ל-8" .
 אורך הקו : 550 מ' .
- 2.4 רחובות באזור ה-93 שלב א' :
 תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב 6" ל-8" .
 אורך הקו : 900 מ' .

- 2.5 כפר גנים – כביש 89 :
- תיאור הפרויקט : הנחת קו ביוב חדש 10" .
- אורך הקו : 150 מ' .
- 2.6 רח' אורלוב :
- תיאור הפרויקט : העתקת קו ביוב ישן מתוך החצר לרחוב 8" .
- אורך הקו : 350 מ' .
- 2.7 רח' ירושלים :
- תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב ישן מ-10" ל-12" .
- אורך הקו : 250 מ' .
- 2.8 חיבור לבית ספר – רח' ארלוזורוב :
- תיאור הפרויקט : הנחת קו ביוב חדש 8" .
- אורך הקו : 140 מ' .
- 2.9 רח' קיבוץ גלויות :
- תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב ישן מ-8" – 6" ל-10" - 8" .
- אורך הקו : 350 מ' .
3. קוי מים + ביוב (פרויקטים משותפים) :
- 3.1 רח' טרומפלדור – כץ :
- תיאור הפרויקט :
- החלפת קו מים – כ – 1800 מ' .
- החלפת קו ביוב – 500 מ' .

3.2 רח' נחלת צבי :

תיאור הפרויקט :

החלפת קו מים מ-4" ל-6", אורך הקו : 400 מ' .

החלפת קוי ביוב 6" , אורך הקו : 350 מ' .

3.3 רח' רמז :

תיאור הפרויקט : החלפת קו מים בלוי מ-4" ל-6" .

אורך הקו : 1300 מ' .

תיאור הפרויקט : החלפת קו ביוב מ-8" ל-10" .

אורך הקו : 680 מ' .

• סה"כ עבודות מים כ- 8.8 ק"מ .

• סה"כ עבודות ביוב כ- 5.0 ק"מ .

4. ביצוע פרויקטים במתקני מים :

4.1 מערך ניטור איכות מי שתיה .

4.2 ביצוע בקרה ממוחשבת – שלב ב' .

4.3 התקנת נקודות למדידת לחצים ברשת המים .

4.4 שידרוג מערכת מלוי/ריקון במגדל מים ויצמן .

4.5 שידרוג לוח חשמל בבאר 11 .

4.6 התקנת מערכת אבטחה אלקטרונית .

4.7 שיקום מבנה מגדל מים ויצמן .

5. הכנת תוכנית לפרוייקטים שיבוצעו בשנת 2008 :

קוי מים – כ- 5 ק"מ.

קוי ביוב – כ- 4 ק"מ.

לו"ז לתכנון וביצוע פרויקטים בשנת 2007

רבעונים				שם הפרויקט	מתקנים תכנון
VI	III	II	I		
				באר 9 (בדיקת כדאיות הפעלה)	
				פיקוד ובקרה שלב ב' – השלמת מכרז	
				ניטור איכות המים	
				מדידת לחץ ברשת המים	
				חיבורי מקורות: שליטה ובקרה	
				מגדל ויצמן ומגדל בן יהודה – שדרוג מערכת מילוי/ריקון	
				באר 11א – שדרוג לוח חשמל	
				מערכת אבטחה של מתקני מים	
				סקר בארות אקוויפר החוף	
				שיקום מגדל ויצמן (הכנה למכרז)	

רבעונים				שם הפרויקט	ביצוע מתקנים
VI	III	II	I		
				פיקוד ובקרת מתקנים – שלב ב' (כולל חיבורי מקורות)	
				ניטור איכות המים במתקנים	
				מדידת לחץ ברשת המים	
				באר 11א – שדרוג לוח חשמל	
				מערכת אבטחת מתקנים	
				שיקום מגדל ויצמן (הנדסה אזרחית)	
				מגדל ויצמן – שדרוג מערכת מילוי/ריקון	

חטיבת הנדסה ופיתוח - לו"ז לביצוע עבודות בשנת 2007

2008		2007				תאור העבודה	לביצוע
2 רבעון	1 רבעון	4 רבעון	3 רבעון	2 רבעון	1 רבעון		
						עין גנים	ביצוע קווי מים
						קרמיניצקי	
						אמסטרדם	
						חפץ חיים	
						אורלנסקי	
						אברבנאל	
						ה - 93 א'	
						בן דרור	
						חובבי ציון	
						הגר"א	
						הס	
						ה - 93 א'	
						כפר גנים כביש 89	
						אורלוב 78-82	
						ירושלים	
						קיבוץ גליות	
						חיבור לביה"ס ארלזורוב	

פירסום למכרז
 ביצוע

2008		2007					
רבעון 2	רבעון 1	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	תאור העבודה	לביצוע
						טרומפלדור כץ	ביצוע מים + ביוב
						רמז	
						נחלת צבי	
							מדידה ותכנון לפרוייקטים

חטיבת צרכנות ומערכות מידע

תוכנית העבודה תעסוק בנושאים הבאים:

1.1. טיוב נתונים:

במגמה לשפר את מערך הנתונים של חברת מיתב ובמיוחד לקראת קליטת מיתבית, ימשיך להתבצע טיוב נתונים אשר יכלול את הפרוייקטים הבאים:

✓ טיוב נתוני כתובות – הטיוב כולל תכנון מחודש של מבנה הכתובות והפרדה בין שם הרחוב למספר הבית, בדיקת הנתונים בשטח כך שניתן יהיה לאתר כל דירה בעיר מתוך מערכות המידע וללא חיפוש בשטח.

✓ טיוב נתונים הקיימים עתה במערכת המידע הגאוגרפי (GIS). הטיוב כולל הפיכת שכבות מים תעול וביוב לשכבות פעילות ולא רק "מצוירות" כפי שקיים עתה, מיספור כל אביזר, קטע צינור ומתקן כדי לאפשר צבירת מידע שוטף (אחזקה ושבר) עליו.

✓ מדידות שטח הגינות ציבוריות וקביעת הקצבה לגינה בהתאם להוראות תקנות מחירי המים וביחס לתוצאות הבדיקה בשטח.

2.1. התקנת מדי מים:

ימשיך ביצוע פרוייקט התקנת מדי מים בכל יחידות הדיור ואחרות בהן לא מותקן מד מים.

בעדיפות ראשונה יותקנו מדי מים אצל צרכנים אשר הגיעו לשלב אכיפה בגין אי תשלום.

3.1. פרויקט קר"מ :

- ✓ ימשך פרויקט הקר"מ ויותקנו כ- 25,000 מדי מים נוספים.
- ✓ תושלם התווית תהליכי עבודה לטיפול בהתראות מדי קר "מ המתקבלות במערכת הממוחשבת (אטוס), כולל משלוח הודעות והתראות לצרכנים.
- ✓ השלמת הפרויקט תאפשר סגירת כל תתי אזורים בעיר והעברתם ל עריכת חשבונות באופן ישיר ממערכת הקר"מ (ללא קריאה בשטח).
- ✓ החלפת מדי המים הראשיים באזורים בהם מותקנת המערכת למדי מים מסוג WS ומדים משולבים המשדרים למערכת אטוס , וזאת במקביל להתקנת מדי מים דירתיים.
- ✓ השלמת מערכת המדידה באזורי התעשייה של פתח- תקווה. לצורך כך יערך סקר לאיתור כלל מדי המים והתאמתם לצריכת המים בפועל.

4.1. מיתבית :

הקמת מערכת המידע "מיתבית" תמשיך להתבצע. יסתיים שלב האפיון המפורט ויתחיל שלב הכתיבה והמימוש. הפעלת המערכת מתוכננת למחצית שנת 2007.

5.1. מערכת פיקוח ובקרה :

שדרוג תוכנת מערכת פיקוח ובקרת מתקנים על יד הכנסת תכנות בקרה חדשות ומעבר עובדי השדה לשימוש במחשבים ניידים.

6.1. מערכת מידע גיאוגרפי (GIS) :

לצורך המשך קליטת נתוני תשתיות המים והביוב, יבוצע פרויקט של השלמת נתוני התשתית: תצלום משוטח של העיר (אורתופוטו) ולאחריו ניתוח נתוני מיפוי והפיכתם לקבצי מידע ממוחשבים (פוטוגרמטריה). שני פרויקטים יערכו בשיתוף פעולה עם עיריית פתח תקוה ויחולו על כל תחום השיפוט של העיר.

במהלך השנה יסתיים שלב קליטת הנתונים של מערכות המים והביוב ויושלמו הפיגורים שנוצרו עקב אי קיום שכבות התשתית.

7.1. ארגון ושיטות :

במסגרת הפעילות יבוצעו המטלות הבאות:

- ✓ אימוץ "אמנת שירות" בין מיתב לצרכניה, לאחר שתאושר ע"י הרשות הציבורית מים וביוב (או הרשות הציבורית שתמונה לשם כך).
- ✓ יועברו לאישור משפטי "הוראות החברה", אשר יחליפו את חוקי העזר הקיימים ויתאימו את פעילות מיתב לחוק התאגידים.
- ✓ הערכות לתקן ISO. במחצית השניה של שנת 2007, ולאחר העליה לאויר של מערכת מיתבית, תותאם פעילות מיתב לתקן ISO.
- ✓ יושלמו ויושמו נהלי העבודה והתהליכים הממוחשבים אשר הוכנו במיתבית
- ✓ יושלם איסוף הנתונים ליישום המתודולוגיה לארכוב מסמכים ממוחשב ויישומה עם עליית מיתבית לאויר. במסגרת זו נבחנים כל המסמכים בהם משתמשים עתה ובעתיד במיתב, ונבחנת דרך ארכובם.

8.1. מכרזים ותכניות עבודה :

- ✓ תוכן תוכנית לפריסת המכרזים למועדים המפורטים בתכנית העבודה , כדי להבטיח את ביצוע המכרזים המתוכננים במועד.
- ✓ יוקם קובץ "ספקים מורשים" – אשר יכלול קריטריונים לאישור ספק אשר מיתב חפצה כי יעבדו עבורה . בשלב ראשון – יוקם קובץ קבלני תשתית ואח "כ קבצים לכלל פעילויות מיתב.

9.1. אתר האינטרנט :

- המשך שדרוג אתר האינטרנט של מיתב באופן שיאפשר שיפ ור הקשר עם הצרכנים . האתר יאפשר את פרסום נהלים , הוראות חברה וכל מידע אחר לפי הוראות הרגולטור ובהתאם לרשיון ההפעלה של מיתב מעבר למידע כללי ומידע שוטף על פעילות מיתב.

01.1. פורטל ארגוני :

- המשך הקמת פורטל ארגוני אשר יתן מענה לעובדי מיתב הן ברמת נהלי החברה והן ברמת מדיניות הנהלת מיתב, רווחת העובד וכו'.

11.1. מוקד תפעולי : יוכנו נהלי עבודה ותושלם הדרכת עובדי המוקד התפעולי כדי

- לשפר את הקשר השוטף עם ציבור הצרכנים . תיקבע מסגרת לד יווח שוטף של פעילויות המוקד , התקלות והטיפול בהם וכן ת יבחן אפשרות להקלטת שיחות התושבים.

חטיבת כספים ומינהל

תוכנית העבודה תעסוק בנושאים הבאים:

1. כספים:

1.1 גיוס כספים לצורך תשלום התמורה לעיריית פתח- תקווה בגין הנכסים (הגיוס מותנה בהסדרת חילוקי הדעות בין העירייה לבין הממונה על תאגידי המים):

בהנחה כי הצדדים יגיעו לפתרון, אנו נבצע את עדכון הדירוג, על רקע ועדת גרונאו ושינוי מבנה התעריפים, ונגייס את הכספים, אם בהנפקת אג"ח ואם בגיוס מהמערכת הבנקאית.

2.1 גמר התחשבות מול עיריית פתח-תקווה בנושא קניית שירותים:

✓ במחצית הראשונה של 2007 יבוצע גמר התחשבות בין התאגיד לבין העירייה בגין השירותים שהתאגיד קנה מן העירייה.

2. מינהל וארגון:

1.2 משאבי אנוש:

✓ החטיבה תגבש ותיישם תוכנית כוללת להשתלמות העובדים.

✓ החטיבה תיזום פעילויות רווחה ואירועים חברתיים ובכלל זה אירועי גיבוש כלל חברתיים וכלל חטיבתיים.

2.2 מינהל:

✓ בטיחות - בסוף 2006 בוצע סקר בטיחות בחברה. בהתאם לתוצאות סקר זה יבוצעו השינויים המתבקשים בכל הנוגע להגברת הבטיחות. כמו-כן יבוצעו השתלמויות בנושא למנהלים ולעובדים בחברה.