

# מיתב

מים, תיעול וביוב בע"מ  
התאגיד העירוני בפתח-תקוה



*תוכנית עבודה לשנת  
2006*

התכנית אושרה בישיבת

דירקטוריון מס' 10

בתאריך 2 ינואר 2006

עותק מספר \_\_\_\_

## תוכן העניינים

עמודים	שם הפרק	
3	דבר המנכ"ל	
4-5	תקציר מנהלים	
6-19	הנדסה ופיתוח	א
20-23	צרכנות ומידע	ב
24-25	כספים ומינהל	ג
26-35	תקציב	ד

## דבר המנכ"ל

שנת 2006 היא השנה בה כל יחידות התאגיד יתארגנו בבנין החדש, כך יצא התאגיד לדרך כגוף אחד כשכל יחידות מקושרות ופועלות בשתוף.

עומדים בפנינו אתגרים לא מעטים כשהחשוב ביניהם הוא שדרוג משק המים והביוב, אשר מתבטא בראש ובראשונה בטיפול ובהחלפת צנרת.

מיתב מעמידה בראש סדר העדיפות את הטיפול בצרכנים. לשם כך פועלת מיתב להחלפה מסיבית של מדי המים למדי מים משדרים המאפשרים מתן שירות אמין וזמין יותר לצרכנים. כמו כן משפרת מיתב את מערך הקשר עם הלקוחות בין באמצעות הקמת מערך פניות ציבור ובין על ידי שיפור מערך שירות לקוחות והביקורת עליו.

כ- 30% מהכנסות מיתב מוקדשות לפרוייקטים הנדסיים, התקנת מדי מים והקמת מערכת מידע.

חוברת זו, מבטאית את היעדים העומדים בפני מיתב בשנה הקרובה, וכן את תכנית העבודה של חטיבות מיתב, כל אחת בתחומה, כאשר כל התכנית יעודה ותפקידה לתמוך ביעדי החברה לשנה זו.

חנוך מילוא

מנכ"ל

## תקציר מנהלים

### 1. יעדים מרכזיים

- 1.1. העברת ביצוע גבייה ושירות לקוחות לקבלן.
- 2.1. הקמת מערכת מידע "מיתבית".
- 3.1. היערכות ליישום החלטת הרשות לשרותים ציבוריים מים וביוב בכל הנוגע לנושא חישוב תעריפי המים והביוב. (ועדת גרונאו)
- 4.1. איתור בורות ספיגה ברחבי העיר והערכות לסילוקם.
- 5.1. בצוע עבודות תעול על פי הסכם עם פתח תקוה.
- 6.1. כתיבה וישום של אמנת שירות בין מיתב לצרכניה.

### 2. עיקרי תוכנית העבודה

#### 1.2. חטיבת הנדסה ופיתוח

- 1.1.2. החלפת קווי מים בלויים בקווים חדשים : סה"כ כ- 5 ק"מ.
- 2.1.2. החלפת קווי ביוב בלויים בקווים חדשים : סה"כ כ- 4.5 ק"מ
- 3.1.2. עריכת סקר לאיתור היקף בורות הספיגה ותכנון חיבורם למע הביוב.
- 4.1.2. ביצוע עבודת תיעול במסגרת הסכם עם עריית פ"ת.
- 5.1.2. ביצוע פרויקטים לשיפור מערך מתקני אספקת מים .

**סך ההשקעות חטיבת הנדסה ופיתוח כ- 16 מליון ₪ בתוספת מע"מ.**

## 2.2. חטיבת צרכנות ומערכות מידע

- 1.2.2. העברת הביצוע למתן שירות לקוחות לידי קבלן שיזכה במכרז.
- 2.2.2. הקמת מערכת מידע חדשה "מיתבית".
- 3.2.2. התקנת מדי מים לכל יחידות הדיור בפתח תקוה בהם לא מותקן מד מים.
- 4.2.2. המשך ביצוע פרויקט הקר"ם.
- 5.2.2. הקמת מוקד תפעולי.
- 6.2.2. פרויקט "ספקים מורשים".
- 7.2.2. הקמת אתר אינטרנט ופורטל ארגוני.

## 3.2. חטיבת כספים ומינהל

- 1.3.2. הערכות ליישום החלטת הרשות הצבורית מים וביוב בכל הנוגע לנושא תעריפי מים וביוב (ועדת גרונאו).
- 2.3.2. גיוס כספים לצורך תשלום לעירייה בגין נכסים (בכפוף להסדרת חילוקי הדעות בין הערייה לממונה על תאגידי המים)
- 3.3.2. העברת הביצוע לגבייה לידי קבלן שיזכה במכרז ויישום אמצעי בקרה ופיקוח עליו.
- 4.3.2. סיום הסדר השאלת עובדים עד 31.12.06.

## חטיבת הנדסה

1. תוכנית העבודה לשנת 2006 צריכה להשיג יעדים ומטרות בתחומים הבאים:

1.1. תחזוקה ושמירה על תפקוד תקין של מערכות המים והביוב הקיימות במרחב המוניציפאלי של פ"ת.

2.1. שדרוג ופיתוח מערכות מים וביוב חדשות בהתאם לתוכניות האב ולצרכים בשטח הנגזרים מתוכניות הפיתוח העירוניות.

2. להלן פרוט המטרות והיעדים:

1.2. תחזוקה ושמירה על תפקוד מערכות המים והביוב הקיימים.

2.2. ביצוע סקר לאיתור היקף בורות הספיגה ותכנון חיבורם למע' הביוב בשנים הבאות.

3.2. פתרון לסלוק הביוב לאזור מלאכה ומסחר "ירקונים".

4.2. ביצוע עבודת תיעול על פי הסכם עם עיריית פתח-תקוה.

3. להלן פרוט העבודות המתוכננות לשנת 2006 :

1.3. החלפת קווי מים בלויים בקווים חדשים והגדלת קוטר על פי הצורך (פרוט ולוח זמנים ראה, נספח א' ונספח ה')

### **אורך החלפת הקווים הקיימים בקווים חדשים תהייה כ- 5 ק"מ.**

2.3. החלפת קווי ביוב בלויים בקווים חדשים או חידושם באמצעות התקנת

שרוול פנימי בתוכם (פרוט ולוח זמנים ראה, נספח ב' ונספח ה')

✓ החלפת קווי ביוב בלויים בקווים חדשים באורך של כ- 2 ק"מ.

✓ החלפת קווי ביוב ישנים והגדלת קוטרם קוים חדשים באורך

של כ- 2.5 ק"מ .

### **אורך החלפה או חידוש קוים בלויים או פגומים בקוים חדשים**

**תהייה כ- 4.5 ק"מ .**

3.3. ביצוע פרויקטים לשיפור מערך מתקני אספקת המים (פרוט ולוח זמנים

ראה פרק נספחים, נספח ג' ונספח ה')

✓ השלמת ביצוע פרויקט פיקוד ובקרה למערכת אספקת המים (הביצוע יסתיים בשנת 2007)

✓ התקנת מערכת אבטחה אלקטרונית

✓ שיקום בריכת עמישב

✓ החלפת ציוד שאיבה בבאר 16 (הביצוע נדחה משנת 2005 לרבעון ראשון 2006)

✓ גידור מתקני אספקת מים - באר 11 ותחנת שאיבה סגולה

✓ הקמת מערכת הודעות טלפוניות להתרעת תקלות באספקת המים.

4.3. עבודות תכנון לביצוע בשנת 2007 (פרוט ראה נספח ד')

✓ החלפת קוי מים וביוב.

✓ סקר בארות פליסטוקן.

✓ בדיקת ייתכנות למיהול מים מבאר 9 עם מים מרשת עירונית.

✓ בדיקת ייתכנות למערכת ניטור מי שתיה כוללת בדיקה ומעקב אחרי כל הפרמטרים של טיב המים המתקבלים מהשטח

סה"כ ההשקעות בביצוע העבודות המתוכננות לשנת 2006 יעמדו

על 16 מיליון ₪.



**פרוייקטים לביצוע בשנת 2006**

1. קווי מים לביצוע :

1.1. רחוב זכרון יעקב :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-4" ל-6".

אורך הקו : 300 מ'.

2.1. רחוב מוצקין :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-4" ל-6".

אורך הקו : 300 מ'.

3.1. רחוב עמל :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-6" ל-8".

אורך הקו : 560 מ'.

4.1. רחוב פוגל :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-3" ל-4" ל-6".

אורך הקו : 320 מ'.

5.1. רחוב וולפסון :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי מ-12" ל-12" והגדלת קוטר מ-6" ל-12" .

אורך הקו : 770 מ'.

## נספח א'

6.1. רחוב ארלוזורוב :

תיאור הפרויקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-10" ל-12" .10-

אורך הקו : 1,030 מ'.

7.1. רחוב העליה השניה-שרה אהרנסון :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-4" ל-6" .6-

אורך הקו : 260 מ'.

8.1. רחוב ה-93 :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-4" ל-6" .6-

אורך הקו : 900 מ'.

9.1. רחוב יהודה הלוי :

תיאור הפרויקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-4" ל-6" .6-

אורך הקו : 320 מ'.

### סה"כ אורך הקווים להחלפה הינו 4.76 ק"מ.

## נספח ב'

### פרוייקטים לביצוע בשנת 2006

2. קוי ביוב לביצוע:

1.2. רחוב בעל שם טוב:

תיאור הפרוייקט : החלפה והנחת קו ביוב בלוי בקוטר 8" .

אורך הקו : 900 מ'.

2.2. רחוב יהודה הלוי

תיאור הפרוייקט : החלפה והנחת קו ביוב בלוי והגדלת קוטר מ"6 ל- 8" .

אורך הקו : 400 מ'.

3.2. רחוב עמישב :

תיאור הפרוייקט : הנחת קו ביוב בלוי והגדלת קוטר מ"6 ל- 8" .

אורך הקו : 1,400 מ'.

4.2. רחוב ה- 93 (מרח' הרב קוק עד רח' טרומפלדור) :

תיאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי בקוטר 6", לקוטר 8" .

אורך הקו : 900 מ'.

5.2. רחוב קיבוץ גלויות :

תיאור הפרוייקט : הנחת קו בלוי העובר בחצרות בקוטר של 8" .

אורך הקו : 150 מ'.

## נספח ב'

6.2. רחוב החרש :

תיאור הפרויקט: הנחת קו ביוב בלוי והגדלת קוטר מ 24" ל- 28".

אורך הקו : 550 מ'.

7.2. רחוב וולפסון (חיים עוזר – אהרונסון) :

תיאור הפרויקט: החלפת קו ביוב בלוי והגדלת קוטר מ 6" ל- 8".

אורך הקו : 200 מ'.

**סה"כ אורך קווי ביוב להחלפה הינו 4.5 ק"מ .**

**פרוייקטים לביצוע בשנת 2006**

3. מתקני אספקת מים לביצוע :

1.3. בקרת מתקני מים – השלמת ביצוע

תיאור הפרוייקט : השלמת מערכת הבקרה הממוחשבת על מתקני אספקת המים.

2.3. יחידת שאיבה בבאר 16

תיאור הפרוייקט : החלפת יחידת שאיבה לשיפור היעילות. (הביצוע נדחה משנת 2005 לרבעון ראשון 2006)

3.3. בריכת אגירה : עמישב

תיאור הפרוייקט : תיקונים למניעת נזילות בתחתית.

4.3. מערכת אבטחה אלקטרונית

תיאור הפרוייקט : התקנת מערכת אבטחה אלקטרונית במתקני אספקת המים. (הביצוע יסתיים בשנת 2007)

5.3. גידור מתקנים

תיאור הפרוייקט : שיפור הגידור ההיקפי באתרים של מתקני אספקת המים. (באר 11 ותחנת שאיבה סגולה)

### 6.3. מערכת הודעות טלפוניות

תיאור הפרויקט : הקמת מערכת הודעות טלפוניות להתרעת תקלות  
באספקת המים.

## נספח ד'

### הכנת תכנון לביצוע פרויקטים בשנת 2007

1. קווי מים לתכנון :

1.1. רח' קרמיניצקי :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטר הקו מ-4" ל-6" .

אורך : 200 מ' .

2.1. רח' אמסטרדם :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטר הקו מ-3" ל-4" ל-6" .

אורך : 420 מ' .

3.1. רח' חיים כהן ואחים יפה :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטר מ-10" ל-4" ל-6" ל-10" .

אורך הקו : 590 מ' .

4.1. רח' נחלת צבי :

תאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטר מ-4" ל-6" .

אורך הקו : 400 מ' .

## נספח ד'

5.1. רח' אורלנסקי :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי מקוטר של 6" – 4" ל-6" .

אורך: 600 מ' .

6.1. רח' בן צבי :

תאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-6" ל-8" .

אורך הקו: 890 מ' .

7.1. רח' ה-93 :

תאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-4" ל-6" .

אורך הקו: 1,500 מ' .

**סה"כ אורך קווי מים לתכנון הינו כ – 4.5 ק"מ .**



## נספח ד'

2. קווי ביוב לתכנון :

1.2. רח' חובבי ציון - מונטיפיורי :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-6" ל 10" ל 12"-16" .

אורך : 450 מ' .

2.2. רח' הגר"א :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטר הקו מ-6" ל-8" .

אורך : 290 מ' .

3.2. רח' הס :

תאור הפרוייקט: החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ"6 ל 8" .

אורך הקו : 550 מ' .

4.2. רח' ה-93 :

תאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-6" ל-8" .

אורך הקו : 1,550 מ' .

5.2. רח' פנחס מורדכי :

תאור הפרוייקט : החלפת קו בלוי והגדלת קוטרו מ-6" ל-8" .

אורך הקו : 650 מ' .

**סה"כ אורך קווי ביוב לתכנון הינו כ – 3.5 ק"מ .**

## נספח ד'

### 3. מתקני אספקת מים לתכנון:

#### 1.3. סקר בארות פליסטוקן

תיאור הפרויקט: בדיקת האפשרויות והכדאיות לפיתוח בארות הפליסטוקן  
בפתח תקוה .

#### 2.3. צומת מיהול

תיאור הפרויקט: בדיקת ייתכנות להקמת צומת מיהול המיועדת למהול המים  
המופקים מבאר 9 עם מי הרשת העירונית.

#### 3.3. מערכת ניטור מי שתיה

תיאור הפרויקט: בדיקת ייתכנות להקמת מערכת ניטור רציף של איכות  
המים במקורות האספקה וברשת המים העירונית.

לו"ז צפוי לביצוע פרויקטי הנדסה ופיתוח-מים וביוב

01/12/2006	01/11/2006	01/10/2006	01/09/2006	01/08/2006	01/07/2006	01/06/2006	01/05/2006	01/04/2006	01/03/2006	01/02/2006	01/01/2006	תיאור	נושא
												זכרון יעקב	הנדסה - מים
												מוצקין	
												עמל	
												פוגל	
												ארלוזורוב	
												העליה השנייה	
												בעל שם טוב	הנדסה - ביוב
												עמישב	
												קיבוץ גלויות	
												החרש	
												יהודה הלוי	מים + ביוב
												ה-93	
												וולפסון	
												בקרה מתקני מים	מתקנים
												מערכת אבטחה אלקטרונית	
												שיקום בריכת עמישב	
												יחידת שאיבה- באר 16	
												גידור באר 11 ות"ש סגולה	
												מערכת הודעות טלפונית	
												פרסום מכרז וקבלת זוכה	
												ביצוע	

## חטיבת צרכנות ומערכות מידע

1. תוכנית העבודה תעסוק בנושאים הבאים:

1.1. שירות לקוחות:

החל מחודש מרץ יבוצע שירות הלקוחות באמצעות קבלן שיז כה במכרז. מערכת הבקרה על הקבלן תבוצע ע"י החטיבה. עד לכניסת הקבלן לעבודה יבוצע שירות הלקוחות במתכונת הקיימת.

2.1. טיוב נתונים:

במגמה לשפר את מערך הנתונים של חברת מיתב ובמיוחד לקראת קליטת מע' המידע החדשה, יבוצע טיוב נתונים אשר יכלול את הפרוייקטים הבאים:

✓ הסבת מספרי צרכן למספרים אחידים- בניית מתודולוגיה להקמה של מספרי זיהוי נכס ומספרי זיהוי מים.

✓ מעבר למספרי למ"ס.

✓ טיוב נתוני כתובות

✓ טיפול בדואר חוזר הכולל עדכון כתובות ושמות משלמים.

### 3.1. התקנת מדי מים :

יבוצע פרויקט לפיו בכל יחידות הדיור ואחרות בהם לא מותקן מד מים יותקן מד.

בעדיפות ראשונה יותקנו בשנת 2006 מדי מים אצל צרכנים אשר הגיעו לשלב אכיפה בגין אי תשלום.

### 4.1. פרויקט קר"מ :

✓ ימשך פרויקט הקר"מ ויותקנו 20,000 מדים נוספים.

✓ התווית תהליכי עבודה לטיפול בהתראות מדי קר "מ המתקבלות במערכת הממוחשבת (אטוס), כולל משלוח הודעות והתראות לצרכנים.

✓ סגירת תתי אזורים לצורך עריכת חשבונות באופן ישיר ממערכת הקר"מ.

✓ החלפת מדי המים הראשיים באזורים בהם מותקנת המערכת למדי מים מסוג WS ומדים משולבים המשדרים למערכת אטוס . לצורך ביצוע העבודה תערך התאמת מערכת המדידה הקיימת בשטח .

### 5.1. הקמת מוקד תפעולי :

חוק תאגידי המים והביוב מחייב הקמת מוקד תפעולי. המוקד יוקם לצורך קבלת פניות ותלונות אזרחים ויופעל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה .

#### 6.1. מערכת מידע:

בחודש אפריל יוכרז זכיין שיחל בהקמת מערכת המידע "מיתבית". משך ההקמה צפוי לערוך כ- 12 - 15 חודשים. הפעלתה של המערכת כאופרטיבית מוערכת בשנת 2007.

#### 7.1. ארגון ושיטות:

במסגרת הפעילות יבוצעו המטלות הבאות:

- ✓ כתיבת "אמנת שירות" בין מיתב לצרכניה: בסיס האמנה הינו הוראות הרשות הציבורית למתן שירות.
- ✓ כתיבת "הוראות החברה", אשר יחליפו את חוקי העזר הקיימים ויתאימו את פעילות מיתב לחוק התאגידים.
- ✓ יישום מתודולוגיות לתהליכי העבודה, ניהול ובקרה על פרויקטים ואחזקה שוטפת.
- ✓ בחירת מתודולוגיה לארכוב מסמכים ממוחשב בהתאם לצורכי מיתב ויישומה.
- ✓ בחינת שיטות העבודה במערכת GIS ושיפורם.
- ✓ השלמת נהלי החברה הכולל נהלי פקוח על עבודת קבלן הגביה ושירות הלקוחות.

8.1. מכרזים ותכניות עבודה :

- ✓ תוכן תוכנית לפריסת המכרזים כמפורט ב תכנית העבודה כדי להבטיח את ביצוע המכרזים המתוכננים.
- ✓ פרויקט "ספקים מורשים"
- הפרוייקט יבטיח כי הזוכים במכרזים של מיתב יעמדו בקריטריונים שיקבעו במסגרתו.

9.1. שדרוג אתר האינטרנט :

- יוקם אתר שיאפשר שיפור הקשר עם הצרכנים וכן פרסום נהלים, הוראות חברה וכל מידע אחר לפי הוראות הרגולטור ובהתאם לרשיון ההפעלה של מיתב.

01.1. פורטל ארגוני :

- יוקם פורטל ארגוני אשר יתן מענה לעובדי מיתב הו ברמת נהלי החברה והן ברמת מדיניות הנהלת מיתב, רווחת העובד וכו'.

11.1. מערך דוברות :

- יושם דגש על קשר שוטף עם ציבור הצרכנים באמצעות ביצוע פעילויות יחסי ציבור ותקשורת ופרסום הפעילות השוטפת.

## חטיבת כספים ומינהל

1. תוכנית העבודה תעסוק בנושאים הבאים :

1.1. כספים :

1.1.1. גיוס כספים לצורך ת שלום התמורה לעירייה בגין הנכסים (הגיוס

בכפוף להסדרת חילוקי הדעות ביו העירייה לממונה על תאגידי המים) .

תחת ההנחה לעיל, יש לבצע את המשימות הבאות:

✓ עדכון הדירוג שניתן בשנת 2005.

✓ הנפקת אגרות חוב לגופים מוסדיים.

2.1.1. גמר התחשבות מול עיריית פ"ת בנושא קניית שירותים :

✓ לקראת סוף שנת 2006 תבוצע גמר התחשבות בין התאגיד לעירייה ה

וישולמו לה כל התשלומים המגיעים לה בהתאם לשרותים שנקנו בשנת 2006 .

3.1.1. מענקי פיתוח :

✓ ינוצלו מענקי הפיתוח שניתנו לתאגיד בהתאם להתקדמות תכנית

העבודה.



4.1.1. דוחות כספיים :

✓ ייושמו הנחיות הגורמים הרגולטוריים ( ממונה על התאגידים  
והרשות לשירותים ציבוריים – מים וביוב) בכל הנוגע לכללי רישוי  
ודיווח כספיים.

5.1.1. הקמת מערך הנה"ח :

✓ יוקם מערך הנהלת חשבונות בהתאם למבנה הארגוני.

6.1.1. גבייה :

✓ יגובשו נוהלי בקרה ופיקוח על קבלן הגביה שייבחר.

2. מינהל וארגון :

1.2. משאבי אנוש :

✓ סיום תקופת השאלת עובדים מהעירייה וביצוע הפעולות הנגזרות  
מכך.

✓ השלמת איוש בהתאם למבנה הארגוני.

✓ הכנת מדיניות לקידום עובדים.

✓ קביעת תוכנית השתלמות לעובדים.

✓ פעילות רווחה ואירועים חברתיים.